

Отчет
за I полугодие 2026 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 34"

(наименование образовательной организации)

Северуральский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6631006291

98,1

174

5

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: номер телефона	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством номера телефона, размещенного на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	Солоницына Ирина Анатольевна заведующий	Обеспечена возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством номера телефона, размещенного на официальном сайте образовательной организации	15.01.2026
2	Отсутствие в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" план по итогам НОКО в 2022 году	01.02.2026	Солоницына Ирина Анатольевна заведующий	Размещен на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" план по итогам НОКО в 2022 году	15.01.2026
3	Отсутствие в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Солоницына Ирина Анатольевна заведующий	Размещены на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	15.01.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,33 % от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Солоницына Ирина Анатольевна заведующий	Организовано проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики 1 раз в квартал. Разработан алгоритм первой беседы с посетителями.	12.02.2026
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию при непосредственном обращении в организацию (2,33 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Солоницына Ирина Анатольевна заведующий	Проведено обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Введены на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. Разработано и утверждено положение о нормах этики педагогических работников.	12.02.2026
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (54,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Солоницына Ирина Анатольевна заведующий	Разработана памятка для сотрудника организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	12.02.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей - 1 раз в квартал. Проведение открытых мероприятий для родителей: праздничные мероприятия, посвященные Дню защитника отчества и празднику 8 Марта - 1 квартал; спортивные мероприятия - игра Пионербол и проведения забега Кроос наций - 3 квартал; праздничные мероприятия, посвященные Дню матери и новогодние утренники - 4 квартал. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях не менее трех раз в неделю. Создание условий для развития индивидуальных способностей воспитанников. Заключить договоры о сотрудничестве (с указанием реквизитов договора и наименования).	01.12.2026	Солоницына Ирина Анатольевна заведующий	Проведены дни открытых дверей для родителей (законных представителей) 1 раз в квартал. Проведены открытые мероприятия для педагогов детского сада, школы, родителей: "День наставника"; для представителей организации "Ветеранов боевых действий им. Героя России Дмитрия Шектеева" к Дню Защитника Отечества, праздничные мероприятия, посвященные празднику 8 Марта с размещением информации о достижениях на официальном сайте и в социальной сети организации. Разработана и реализуется программа дополнительного образования "Юный турист". Заключен договор о сетевой форме реализации программы дополнительного образования "Юный спортсмен" с МАУ ДО "Северуральская спортивная школа" № 8 от 12.01.2026	22.05.2026
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.12.2026	Солоницына Ирина Анатольевна заведующий	Создана и функционирует дежурная группа.	15.01.2026

Заведующий МАДОУ № 34

Солоницына И.А.

