

Отчет за 2-е полугодие 2023 года  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное образовательное учреждение "Детский сад № 34"  
(наименование образовательной организации)

Свердловский городской округ

(наименование муниципального образования)

6631006291  
93,98  
341  
5

ИИН образовательной организации

Общий балл

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Назначение мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы".	1. Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы".	01.06.2023	Солоницына Ирина Анатольевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен	11.01.2023

**III. Доступность услуг для инвалидов**

2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильным получателям услуг	31.12.2023	Солоницына Ирина Анатольевна заведующий	Входные группы образовательной организации обеспечены пандусом	01.06.2023
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать взаимодействие с Учредителем о выделении специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Солоницына Ирина Анатольевна заведующий	Выделено специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.10.2023
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Солоницына Ирина Анатольевна заведующий	На первом этаже образовательной организации организована группа для маломобильных граждан; организовано сопровождение детей-инвалидов специалистами: учитель-логопедом, учителем-дефектологом, педагогом-психологом, тьютером; для педагогических работников прошли обучение по сопровождению детей-инвалидов	11.05.2023
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Солоницына Ирина Анатольевна заведующий	в образовательной организации установлены в помещениях поручни	01.06.2023
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Солоницына Ирина Анатольевна заведующий	На первом этаже образовательной организации организована группа для маломобильных граждан; организовано сопровождение детей-инвалидов специалистами: учитель-логопедом, учителем-дефектологом, педагогом-психологом, тьютером; для педагогических работников прошли обучение по сопровождению детей-инвалидов	11.05.2023

7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг судоговоровчика (тифлосудоговоровчика)	Организовать поиск организаций с возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг судоговоровчика (тифлосудоговоровчика), заключить договор (соглашение) о предоставлении услуг с профильной организацией	31.12.2023	Солоницьна Ірина Анатольївна завідувач	учитель-логопед прошол кваліфікацію по напрямленню «Тифлопедагогіка. Воспитание и обучение детей с нарушением зрения в условиях организации ФГОС» 140 часов и «Судоговоровч. Основы юридического языка» (108 часов) Рег. № 14333	02.07.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих прямой контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работникам, обеспечивающим первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (дежурный администратор, работники охраны организаций), направленный на соблюдение этическими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Солоницьна Ірина Анатольївна завідувач	на Общем собрании работников рассмотрены результаты удовлетворенности получателями услуг доброжелательностью и доброжелательностью работников; ознакомлены вновь принятых работников с положениями о нормах профессиональной этики работников МАДОУ № 34, о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.	16.01.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Солоницьна Ірина Анатольївна завідувач	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: педагогические советы, тренинговые занятия "Этикет общения"; разработана памятка по соблюдению общепринятых норм и правил поведения, проведен инструктаж	27.04.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательной организации родственникам и знакомым (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Солоницьна Ірина Анатольївна завідувач	В годовой план работы включены и проведены мероприятия, направленные на укрепление и повышение престижа образовательной организации: "День здоровья в детском саду" с родителями; Спартакиада среди детско-родительских спортивных клубов; региональный конкурс исследовательских проектов "Маленькие открытия"; всероссийский конкурс авторских проектов и проектов в сфере образования "Моя	08.04.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организаций (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Солоницьна Ірина Анатольївна завідувач	В образовательной организации создана и функционирует лежурная группа	09.01.2023

Завідувач МАДОУ № 34



І.А. Солоницьна