

Отчет за 1-е полугодие 2023 года
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 24"
 (наименование образовательной организации)

Свердловский городской округ
 (наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации
 Общий балл
 Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6631006291
 93,98
 341
 5

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Направление мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	1. Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Солоницына Ирина Анатольевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен	11.01.2023
II. Доступность услуг для инвалидов						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильным получателям услуг	31.12.2023	Солоницына Ирина Анатольевна заведующий	Входные группы образовательной организации обеспечены пандусом	01.06.2023
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать взаимодействие с Учредителем о выделении специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Солоницына Ирина Анатольевна заведующий	Организовано взаимодействие с Учредителем о выделении специального парковочного места для автотранспортных средств	02.02.2023
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Солоницына Ирина Анатольевна заведующий	На первом этаже образовательной организации организована группа для маломобильных граждан; организовано сопровождение детей-инвалидов специалистами: учителем-логопедом, учителем-дефектологом, педагогом-психологом, тьютером; для педагогических работников прошли обучение по сопровождению детей-инвалидов	11.05.2023
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Солоницына Ирина Анатольевна заведующий	в образовательной организации установлены в помещениях поручни	01.06.2023
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Солоницына Ирина Анатольевна заведующий	На первом этаже образовательной организации организована группа для маломобильных граждан; организовано сопровождение детей-инвалидов специалистами: учителем-логопедом, учителем-дефектологом, педагогом-психологом, тьютером; для педагогических работников прошли обучение по сопровождению детей-инвалидов	11.05.2023

7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать поиск организаций с возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключить договор (соглашение) о предоставлении услуг с профильной организацией	31.12.2023	Солоницьна Ірина Анатольєвна завідуючий	заключен договір от 22.05.2023 № 12-23870 по программам ДПО «Тифлонадготика. Восстановлення інвалідності з порушеннями зору в умовах реалізації ФТОС» и «Сурдоперевод. Основи жестового язика»	22.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги непосредственным обращением в организацию (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работникам, обеспечивающим первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (дежурный администратор, работники охраны организаций), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Солоницьна Ірина Анатольєвна завідуючий	на Общем собрании работников рассмотрены результаты удовлетворенности получателями услуг вежливостью и доброжелательностью работников, ознакомили всех привитых работников с положениями о нормах профессиональной этики работников МАДОУ № 34, о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.	16.01.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организаций Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Солоницьна Ірина Анатольєвна завідуючий	В годовій план роботи включено мероприятия, направлені на соблюдання сотрудниками образовательної організації Кодекса професійної етики педагогіческих робітників: педагогіческі консультації, семінари, тренінгові заняття "Етическі общини"; розроблено пам'ятка по соблюданню обшперницьких норм і правил поведіння , проведено інструктаж	27.04.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организаций (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Солоницьна Ірина Анатольєвна завідуючий	В годовій план роботи включені і проведені мероприятия, направлені на укреплення і підвищення престижу образовательної організації: "День здоров'я в дитячому садку" з родителями; Спартакіада серед дитячо-родительських спортивних клубів; регіональний конкурс-исследовательских проектов «Маленькою открытие»; всероссийский конкурс авторских проектов и проектов в сфере образования "Моя	08.04.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организаций (6,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Солоницьна Ірина Анатольєвна завідуючий	В образовательной организации создана и функционирует дежурная группа	09.01.2023

Завідуючий МАДОУ № 34



І.А. Солоницьна