

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 34»

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАДОУ № 34

---

наименование организации

Североуральский городской округ  
(наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1 Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности: разместить на стенде: свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Своевременное обновление информационного стенда в образовательной организации нормативно-правовыми актами и их размещение на стенде.	01.02. 2020	Солоницына Ирина Анатольевна, заведующий	Информация размещена на стенде: «Дошкольное учреждение аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»».	20.01.2020
1.2. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте	Своевременно обновлять и пополнять актуальной информации на сайте учреждения.	Не позднее 10 рабочих дней после изменений	Солоницына Ирина Анатольевна, заведующий; Зверева Юлия Александровна, документовед	Размещение отчета за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе	01.06.2022

				проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МАДОУ № 34	
1.3. Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	15.01.2020	Зверева Юлия Александровна, документовед	На официальном сайте учреждения имеется раздел «Часто задаваемые вопросы»	14.06.2022
1.4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК  - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Разместить на сайте учреждения, стендах детского сада:  - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	15.01.2020	Солоницына Ирина Анатольевна, заведующий	На официальном сайте МАДОУ № 34: - размещена информация на сайте учреждения, стендах детского сада со ссылкой на bus.gov.ru с результатами НОК;	15.02.2021
	- создать раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг.	25.01.2020			15.02.2021

- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разработать и выложить план и отчет по итогам НОК в 2019 году разместить на сайт	До 15.06.2020 До 24.11.2020		- создан раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг; -размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК; размещен отчет МАДОУ № 34 за I полугодие; - на главной странице официального сайта размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	15.02.2021 08.06.2021
	- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	15.02.2020		15.02.2021	

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Улучшить условия комфортности оказания услуг	Оборудовать место для обеспечения наличия и доступности питьевой воды.	20.01.2020	Солоницына Ирина Анатольевна, заведующий	В здании оборудовано место для обеспечения	20.01.2020
---	--	------------	--	--	------------

				наличия и доступности питьевой воды- вода бутилизованная, одноразовые стаканчики размещены в холле детского сада	
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами; Обеспечение дублирования надписей, знаков, текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.08.2020	Солоницына Ирина Анатольевна, заведующий; Исламова Светлана Ивановна, заведующий хозяйством	Входные группы оснащены тактильными табличками с шрифтом Брайля, установлена кнопка вызова помощи	19.06.2020
---	--	------------	--	---	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Проведение тренингов, разъяснительной работы с персоналом по предупреждению конфликтных ситуаций; Проведение тематических родительских собраний по вопросам взаимоотношений между работниками учреждения и родителями (законными представителями).	постоянно	Абрарова Людмила Сергеевна, старший воспитатель, педагог-психолог	- Проведен тренинг развития способности эффективного разрешения конфликтов; - Проведено консультация для родителей	10.03.2020 10.03.2020
---	---	-----------	---	---	--------------------------

				«Ответственно е родительство». - разработано положение о профессиональ ной этике в дой	15.07.2021

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Обновление материально-технической базы: замена мебели; Благоустройство территории: замена малых игровых форм; Проведение анкетирования родителей (законных представителей) об удовлетворенности условиями оказания услуг.	В течение 2020 года (до 31.12.2020)	Солоницына Ирина Анатольевна, заведующий	Анкетировани е родителей «Степень удовлетворенн ости качеством дошкольного образования Приобретено: -уличное игровое оборудование «Кораблик»- 4 шт.;	20.10.2020 22.02.2021 14.02.2022
				Кровати детские 20 шт.;	20.03.2020
				- Кровати детские- 20 шт.;	12.10.2020
				Стол детский, дидактический - 21 шт.;	19.03.2021
					15.07.2021

				Шкафы детские 5 секционные- 8 шт.	17.02.2022

Заведующий МАДОУ № 34

И.А. Солоницына