

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления образования
 Администрации Североуральского
 городского округа

И.Н. Ощепкова

(подпись)
 30.07.2020
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
 * «Детский сад № 34» (МАДОУ № 34)
 (наименование организации)
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие на официальном сайте МАДОУ № 34 информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	15.01.20	Гараева И.А. документо-вед	выполнено	15.01.2020
Усилить работу	1.разместить на	15.01.-	Гараева	выполнено	15.01.2020

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ № 34
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности: разместить на стенде: свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Своевременное обновление информационного стенда в образовательной организации нормативно-правовыми актами и их размещение на стенде.	01.02. 2020	Солоницына Ирина Анатольевна, заведующий	Информация размещена на стенде: «Дошкольное учреждение аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»».	Выполнено
1.2. Поддерживать актуальность информации об	Своевременно обновлять и пополнять актуальной информацией на сайте учреждения.	Не позднее 10 рабочих дней после	Солоницына Ирина		

образовательной организации на официальном сайте		изменений	Анатолевна, заведующий; Гараева Ирина Андреевна, документовед		
1.3. Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	15.01.2020	Гараева Ирина Андреевна, документовед	На официальном сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	Выполнено
1.4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить на сайте учреждения, стендах детского сада: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - создать раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг. Разработать и выложить план и отчет по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации	15.01.2020 25.01.2020 До 15.06.2020 До 24.11.2020	Гараева Ирина Андреевна, документовед, Солоницына Ирина Анатольевна, заведующий	Размещена информация на сайте учреждения, организации	Выполнено Выполнено

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Улучшить условия комфортности оказания услуг	Оборудовать место для обеспечения наличия и доступности питьевой воды.	20.01.2020	Солоницына Ирина Анатольевна, заведующий	В здании оборудовано место для обеспечения наличия и доступности питьевой воды.	Выполнено
---	--	------------	--	---	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами; Обеспечение дублирования надписей, знаков, текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.08.2020	Солоницына Ирина Анатольевна, заведующий; Исламова Светлана Ивановна, заведующий хозяйством		
---	--	------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Проведение тренингов, разъяснительной работы с персоналом по предупреждению конфликтных ситуаций; Проведение тематических родительских собраний по вопросам взаимоотношений между работниками учреждения и родителями (законными представителями).	постоянно	Абрарова Людмила Сергеевна, старший воспитатель, педагог-психолог		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности	Обновление материально-технической базы: замена мебели; Благоустройство территории: замена малых	В течение 2020 года	Солоницына Ирина Анатольевна,		
--	---	---------------------	-------------------------------	--	--

организационными условиями оказания услуг	игровых форм; Проведение анкетирования родителей (законных представителей) об удовлетворенности условиями оказания услуг.		заведующий		